

安徽省总工会 安徽省卫生健康委员会

关于举办首届全省职工心理健康 服务职业技能大赛的通知

各市总工会、卫生健康委，省直、省产业工会：

为深入贯彻党的二十届三中全会精神，落实国家“十四五”规划关于完善心理健康服务体系的要求，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，推动建设一支具有较强心理健康服务能力和专业素养的人才队伍，促进职工心理健康和社会和谐，根据《关于开展2024年全省劳动和技能竞赛的通知》（皖竞字〔2024〕3号）要求，经省总工会、省卫生健康委研究，决定举办首届全省职工心理健康服务职业技能大赛。现将有关事项通知如下：

一、目的意义

心理健康是人在成长和发展过程中，认知合理、情绪稳定、行为适当、人际和谐、适应变化的一种完好状态，是健康的重要组成部分。开展以心理健康关爱咨询和情绪疏导为

主要内容的职工心理健康服务职业技能竞赛，有利于加强心理健康宣传引导，进一步健全社会心理健康服务体系和危机干预机制；有利于激发心理健康服务工作者钻研业务、岗位练兵，切实提高理论水平和操作技能；引导通过科学的方法处理心理健康问题，促进社会稳定、提升职工群众幸福感。

二、组织领导

（一）主办单位

省总工会、省卫生健康委。

（二）承办单位

省人力资源经理人协会、省心理卫生协会。

（三）大赛组委会

为加大大赛组织工作，大赛主、承办单位共同成立大赛组委会，负责大赛的组织领导。组委会设主任2名，成员若干名。组委会下设办公室、专家委员会、纪律仲裁委员会，办公室设在省总工会权益保障部，负责大赛的统筹协调、组织实施、宣传推广等；专家委员会负责大赛命题、问题解答和大赛评判等；纪律仲裁委员会负责比赛投诉、争议和纪律仲裁。大赛组委会及其办公室名单见附件。

三、参赛对象

1. 参赛选手须为安徽省内在岗在职的工会会员，且所在的工作单位已成立工会组织或加入工会联合会。

2. 参赛选手应为从事心理健康服务的专兼职人员或管理人员，持有心理咨询师、人力资源管理师、社工证等与心

理健康服务相关的资格证书，或者心理学相关专业大专及以上学历、学位证书。

3. 参赛选手爱党爱国、爱岗敬业、业务精通，具有良好的职业道德和群众口碑。

四、竞赛内容

1. 《“健康中国 2030”规划纲要》、《健康中国行动（2019-2030 年）》、《关于印发全国社会心理健康服务体系建设试点 2021 年重点工作任务的通知》（国卫办疾控函〔2021〕125 号）、《国家卫生健康委办公厅关于印发社会心理健康服务体系建设试点地区基层人员培训方案的通知》（国卫办疾控函〔2020〕987 号）、《关于印发全国社会心理健康服务体系建设试点 2020 年重点工作任务及增设试点的通知》（国卫办疾控函〔2020〕336 号）、《关于印发全国社会心理健康服务体系建设试点工作方案的通知》（国卫疾控发〔2018〕44 号）、《关于加强心理健康服务的指导意见》（国卫疾控发〔2016〕77 号）、国家卫生健康委《心理健康素养十条》以及国家、我省贯彻实施心理健康服务制度的有关文件。上述文件将以汇编方式另行下发。

2. 基础心理学、社会心理学、发展心理学、变态心理学、心理健康与心理障碍、心理咨询概论、咨询伦理、心理评估、咨询基本技能。

五、大赛流程

本次大赛分为初赛、复赛和决赛三个阶段进行。

（一）初赛（9—10月）。由各市总工会，省直、省产业工会自行组织。各单位广泛宣传发动，组织符合条件的职工踊跃参赛，开展赛前培训，大赛组委会办公室将根据各单位需要予以协助，并提供师资安排、咨询答疑等相关服务。

（二）复赛（11月）。以各市总工会，省直、省产业工会为单位组建代表队参加全省复赛，每支代表队由4-5人组成，包括领队1人、联络员1人，参赛选手3人。领队一般由工会负责同志担任，联络员由部门负责同志担任，领队可兼任联络员。复赛采取“理论考试+案例展示”的方式进行，具体时间地点另行通知。

1. 理论考试。满分100分。通过书面笔试完成，题型为单选题、多选题，考试时间为60分钟，试题80%从参考题库（另行下发）中抽取，20%由专家委员会自主命题。

2. 案例展示。采取心理健康服务技能演讲PPT展示进行，赛前抽签决定演讲顺序。每队派出代表1人，演讲时间不超过5分钟。由专家评委现场对选手的同感力、洞察力、觉察力、沟通力、创新力、表现力等六个方面进行评分，总分120分，取评委打分平均分为最终成绩。

3. 复赛结果。复赛总成绩=理论考试成绩+案例演讲成绩。本环节按照个人和团体计分，即团体得分=∑个人理论考试成绩+案例展示代表队成绩。按照复赛团体分数排序，遴选得分前8名进入决赛。

（三）决赛（11月）。复赛之后紧接着举行决赛。决赛

设个人必答题、抢答题、案例分析题三种题型，每个参赛队基础分为 100 分。决赛成绩=个人必答题成绩+抢答题成绩+案例分析成绩。

1. 个人必答题。必答题各队分 3 轮，每人依次回答，即第一轮由每个代表队的 1 号队员回答，第二轮由 2 号队员回答，第三轮由 3 号队员回答。每题分值为 10 分，答题时间为 20 秒，答对加 10 分，主持人在念完题目宣布“开始”后方可答题。在规定时间内答题内容不完整、答错题或不能回答的不得分。对必答题答案，队员不可商量，答题过程中其他队员不得提示或暗示，否则视为违规，违规不得分，该题作废。

2. 抢答题。每题分值为 10 分，答对加 10 分。主持人在念完题目宣布“开始”后，各队队员可以开始按抢答器（各队选 1 人），最先抢到者获得答题机会；在主持人未宣布“开始”前抢答，每违规抢答一次扣除 10 分；抢到题后，由该队中的 1 人做答，其他队员可以提示；抢答题回答时限 20 秒；答对加 10 分，在规定时间内答题内容不完整、答错题、不能回答扣 10 分。

3. 案例分析题。心理健康服务技能案例分析题 8 题，每题 50 分。由八支决赛代表队按顺序现场答题，每支代表队抽取一道案例题目，选出一个代表现场作答，包括案例的诊断以及处置方法，每个代表 5 分钟展示时间，5 分钟专家提问和打分时间。由专家评委现场对选手的诊断力、沟通力、

创新力、表现力等几个方面进行评分，取评委打分平均分为最终成绩。

六、奖项设置

（一）团体奖：一等奖1个、二等奖2个、三等奖5个，颁发奖牌、证书，分别颁发奖金3000元、2000元、1000元。

（二）优秀组织奖：若干名，颁发奖牌、证书。

（三）个人奖：对获得团体一等奖、二等奖、三等奖的个人选手颁发证书；对获得一等奖的个人选手，符合条件的，优先推荐申报省总工会相关荣誉。

七、工作要求

（一）加强组织领导。各市总工会，省直、省产业工会要把此次大赛作为学习贯彻党的二十届三中全会精神的具体举措，作为落实省政府与省总工会联席会议要求的有力抓手，明确专人负责，细化实施方案，精心组织大赛初赛，确保把思想素质好、业务能力强、工作作风过硬的选手选拔出来。

（二）确保公平公正。各市总工会，省直、省产业工会要严格审查参赛人员资格，按照参赛人员要求选拔省级大赛人员。如有弄虚作假情况，将取消参赛资格，并视情予以通报批评。

（三）扩大舆论宣传。各市总工会，省直、省产业工会要大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，利用多种媒体和阵地广泛宣传本地本系统竞赛开展情况，营造良好的竞赛

氛围。

各参赛单位于10月31日前，将参加复赛人员资料（参赛报名表、代表队汇总表、选手所在单位简介、选手个人简介、心理健康服务案例1份、演讲PPT电子版1份）报至大赛组委会办公室邮箱 369324967@qq.com。

八、联系方式

省总工会：程卫琴，0551-62777067

省人力资源经理人协会：朱皓，15375513511

省心理卫生协会：张佳丽，18226616027

- 附件：1. 大赛组委会名单
2. 大赛评分表
3. 大赛现场答辩评审标准
4. 大赛参赛报名表
5. 大赛代表队汇总表
6. 大赛样题/评分标准



附件 1

首届安徽省职工心理健康服务 职业技能大赛组委会名单

主任：张 勇 省总工会党组成员、副主席
杨绪斌 省卫生健康委党组成员、副主任

成 员：邱 波 省总工会权益保障部部长
马玉龙 省卫生健康委医政处处长

办公室主任：

邱 波 省总工会权益保障部部长

办公室副主任：

孟 进 省总工会权益保障部副部长
徐长水 省人力资源经理人协会会长
何成森 省心理卫生协会会长

工作人员：

程卫琴 省总工会权益保障部二级主任科员
朱 皓 省人力资源经理人协会会长助理
张佳丽 省心理卫生协会秘书

附件 2

首届安徽省职工心理健康服务职业技能大赛评分标准

评价维度	释义	权重	得分
同感力	能够准确体察、把握理解被服务者的内心感受,帮助被服务者敞开自己的内心世界,正视自己的力量与不足,发现自身的非理性思维方式,最终有效地调整	20%	
洞察力	能够对被服务者的认知、情感、行为之动机与相互关系进行归纳总结、透彻分析、深入探讨的能力。即透过现象看本质,学会用心理学的原理和视角来归纳总结被服务者的行为表现	20%	
觉察力	认识并化解自我的反移情的能力,包括个人能够及时体察内心变化的能力、及时发现自我优缺点的能力和及时调整自我状态的能力,如自我觉察、言语觉察、表情觉察、服饰觉察等	20%	
沟通力	能够与被服务者交流思想,表达意念,寻求共识的能力;沟通力包括言语的和体语的,也包括非言语的和副语言的	20%	
创新力	现场展示和案例成果具有原创性、突破性、创新性、示范性和引领性,符合客观实际	20%	
表现力	在舞台上展示自己才华和情感的能力。包括语言表达、表情、肢体动作和路演状态等多个方面。对评委提出的问题要点有准确的理解,回答具有针对性;能在评委提问结束后快速回答,回答内容连贯、条理清楚。陈述和回答提问的内容整体一致,语言清晰明了	20%	

附件 3

首届安徽省职工心理健康服务职业技能大赛现场答辩评审标准

评价维度	释义	权重	得分
诊断力	能够根据心理健康标准构建心理健康评估框架,从多个维度评估、理解、支持个体的心理健康状态	25%	
沟通力	能够与被服务者交流思想,表达意念,寻求共识的能力;沟通力包括言语的和体语的,也包括非言语的和副语言的	25%	
创新力	现场展示和案例成果具有原创性、突破性、创新性、示范性和引领性,符合客观实际	25%	
表现力	在舞台上展示自己才华和情感的能力。包括语言表达、表情、肢体动作和路演状态等多个方面。对评委提出的问题要点有准确的理解,回答具有针对性;能在评委提问结束后快速回答,回答内容连贯、条理清楚。陈述和回答提问的内容整体一致,语言清晰明了	25%	

附件 4

首届安徽省职工心理健康服务职业技能大赛参赛报名表

姓名（中文）		性 别		个人近照 粘贴处
出生年月		职 务		
电 话		手 机		
传 真		E-mail		
单位名称		地址、邮编		
工作经历				
所在单位意见： <div style="text-align: right; margin-top: 20px;"> 年 月 日 （单位盖章） </div>				
推荐单位意见： <div style="text-align: right; margin-top: 20px;"> 年 月 日 （单位盖章） </div>				

附件 5

首届安徽省职工心理健康服务职业技能大赛代表队汇总表

地市/单位 (盖章)							
序号	姓名	性别	年龄	学历	工作单位	职务/职称	联系方式
1	领队						
2	联络员						
3	选手						
4	选手						
5	选手						
备注	<p>1. “年龄”请填写周岁；“学历”请选填高中、中专、大专、本科、硕士、博士等。</p> <p>2.原则上每个代表队派出领队 1 名、联络员 1 名，选手 3 名。领队可兼任联络员。</p> <p>3.代表队由主办方提供住宿，领队单间，选手标间（随机分配）。</p>						

附件 6

首届安徽省心理健康服务职业技能大赛 样题/评分标准

一、单选题(样题)

1. 勒温认为, 要理解和描述行为, 人和()必须被看成是一个相互依赖的因素群。

- A. 他的情绪状态 B. 他过去的经验
C. 他的个性特征 D. 他所处的情境

参考答案: D

2. (), 是中年人心理问题的特点。

- A. 在社会、家庭和自我的需求的重压下产生心理问题
B. 社会需要是变成压力还是变成动力的问题
C. 现代社会处于转型期
D. 市场经济所带来的负性影响

参考答案: A

二、多选题(样题)

1. 人格包括一个人的()。

- A. 能力 B. 气质 C. 性格 D. 情绪和情感

参考答案: BC

2. 研究表明, ()者, 测验焦虑较高。

- A. 对自己的能力没有把握
B. 抱负水平过高, 求胜心切

- C. 缺乏自信、患得患失、情绪不稳定
- D. 与测验成绩关系重大，压力过大

参考答案： ABCD

三、案例分析题(样题)

某男，民警，因职业晋升压力，通过工会心理热线进行咨询求助。当事人自述自己为某重要区域的派出所民警。工作勤奋，经常加班，虽工作压力大，但工作热情高，工作业绩好。但是在面对民警训练考核时，因考核与职业晋升挂钩，当事人为此十分紧张，在学习期间出现严重失眠。并在后期等待考试成绩期间，持续感到担心与紧张，工作效率下降，甚至厌恶工作。成绩公布后，尽管当事人考核合格，但是精力仍然未恢复，情绪持续低落，不怎么想吃东西，依然难入睡、且多梦早醒，开始逐渐通过抽烟或者喝酒来尝试缓解。另外，当事人对同事或伴侣的评价或悄悄话过度在意，总会思来想去揣测很久。

参考答案：

心理诊断结果： 初步诊断为一般心理问题。

诊断依据：

情绪	<p>[抑郁焦虑]情绪低落、消极悲观，伴有失眠与食欲减退。</p> <p>[担心害怕]对自己的能力产生怀疑，过分忧虑自己的表现，长时间出现紧张、害怕、不安的心理。</p>
认知	<p>[敏感多疑]很在乎别人对自己的评价，面对别人的一句悄悄话、一个眼神，总会思来想去地揣测很久。</p>

生理	<p>[日夜难寐]睡眠问题：入睡难、早醒、易醒、多梦、噩梦、白天困倦疲乏等。</p>
行为	<p>[工作倦怠]常感觉精力疲惫或耗竭，对工作感到消极或厌倦，效率下降。</p> <p>[物质依赖]因长期工作压力大、作息紊乱等，容易出现物质依赖成瘾，热衷于烟、酒或其他成瘾性物质。</p>
现实	<p>[工作压力]面临职业晋升压力，如何做服务应对？</p>